

FAQs Mitarbeiterportal

Registrierung

Wie verläuft der Registrierungsprozess?

Um sich zu registrieren, müssen Sie über die Schaltfläche „Registrieren“ ein neues Nutzerprofil (Name, Mail-Adresse etc.) anlegen. Nach Eingabe und Bestätigung Ihrer persönlichen Informationen erhalten Sie einen Bestätigungslink per Mail an die angegebene Mailadresse. Sollte die Mail nicht in Ihrem Posteingang eingehen, prüfen Sie bitte auch den Spamordner. Sobald Sie den Bestätigungslink angeklickt haben, können Sie sich im Portal mit Ihrem neuen Konto und ihrem persönlichen Kennwort anmelden.

Ich habe keine dienstliche Mailadresse, wie kann ich mich anmelden?

Wenn Sie keine dienstliche Mailadresse besitzen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt zu info@thielkasse.com auf. Geben Sie dabei auch Ihre genaue Unternehmenszugehörigkeit an.

Ich habe aktuell keinen Zugang zu meiner dienstlichen Mailadresse, was kann ich tun?

Wenn Sie aktuell keinen Zugang zu Ihrer dienstlichen Mailadresse besitzen, nehmen Sie bitte direkt Kontakt zu info@thielkasse.com auf. Geben Sie dabei auch Ihre genaue Unternehmenszugehörigkeit an.

Warum kann ich mein Unternehmen nicht auswählen?

Ihre Unternehmenszugehörigkeit wird anhand Ihrer E-Mailadresse ermittelt. Das System erkennt allerdings nur hinterlegte Adressendungen. Wird Ihre Endung nicht erkannt oder Ihr Unternehmen nicht aufgeführt, melden Sie sich gerne unter info@thielkasse.com.

Wieso muss ich mich registrieren?

Der persönliche Login ist nötig, damit Sie die Leistungen der Thielkasse vollumfänglich nutzen können.

Login

Ich habe mein Passwort vergessen?

Über den Reiter „Passwort vergessen“ können Sie sich ein neues Passwort zuschicken lassen.

Darstellung

Darstellungsprobleme, was kann ich direkt tun?

Einfache Darstellungsprobleme können häufig durch das Neuladen der Seite behoben werden.

Welchen Browser sollte ich verwenden?

Die Seite ist für alle gängigen Browser (Chrome, Edge, Firefox) ausgelegt. Die Nutzung des Internet Explorers empfehlen wir nicht, da es hierbei zu erheblichen Darstellungs- und Nutzungsproblemen kommen kann.

Weitere Fragen

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns gerne unter Info@thielkasse.com oder unter 0231 438-2997.